

オンライン診療のご案内

当センター受診による新型コロナウイルス感染予防や遠方にお住まいの方のため、兵庫県立粒子線医療センターではオンライン診療を行っています。

使用する Web 面談サービス

「Findme オンライン診療」

別紙の流れに沿ってお申し込みください

当日の診察の流れ 全体で 30 分から 60 分を想定しています

- ① オンライン診療日の 1 時間前に登録されたメールアドレスにオンライン診療用の URL リンクが通知されます。
- ② PC(ブラウザ)もしくはスマホやタブレットから URL をクリックし、「Findme オンライン診療」システムに接続、相談ページに参加し(面談開始時刻の 15 分前より)面談の待機が出来ます。
- ③ 10 分前に兵庫県立粒子線医療センターから、電話連絡があります。
- ④ 診察時間がきましたら、当センター医師の参加を確認し、オンライン診療が開始されます。
- ⑤ 患者さん、医師双方にて本人証明等の確認後、診療を行います。
- ⑥ 診察終了後、看護師から電話連絡があります。

当日準備するもの

メモ用紙、筆記用具 被保険者証 高齢受給者証 写真入りの証明書(免許証など) お薬手帳

注意点

- ・ 追加の検査が必要になった場合、しかるべき医療機関を受診していただく場合があります。
- ・ 別端末でのご家族の参加も 3 名まで可能です(カメラ映像のある方のみ)。ご希望の方は、Findme システムまでご連絡ください。
- ・ 接続が困難な場合の連絡のため固定電話、携帯電話等をそばに置いておいてください。
- ・ 診察費用は、粒子線医療センターの診察費用に加えて、システム利用料金が発生いたします。クレジット決済となりますことをご了承ください。
- ・ 紹介状や、検査資料をお持ちの場合には診察日までに医事課に郵送してください。

送り先：679-5165 兵庫県たつの市新宮町光都 1-2-1 兵庫県立粒子線医療センター 医事課

オンライン診療のデメリット

- ・ 触診や聴診ができません。また視診(顔色を見たり、口腔内を見たりすること)にも限界がありますので正確な診断が困難な場合には後日来院をお願いする場合があります。
- ・ 通信環境(通信速度や場所)が悪く十分な診療が困難な場合や接続ができない場合には直接来院していただくこととなります。
- ・ インターネットや電話での診療においては、個人情報漏洩等のセキュリティ保護に配慮頂く必要があります。ご自宅が原則となりますが、入院中の場合には必ずご連絡ください。